



**LOYOLA COLLEGE (AUTONOMOUS), CHENNAI – 600 034**

**B.A. DEGREE EXAMINATION – FRENCH LITERATURE**

**FIFTH SEMESTER – NOVEMBER 2016**

**FR 5403 - FRANCAIS DE TOURISME**

Date: 11-11-2016  
Time: 09:00-12:00

Dept. No.

Max. : 100 Marks

**PARTIE –A (20 POINTS)**

**I. Présentez les personnes en suivant le modèle. (5)**

Exemple. Paul – Berlin : Paul habite à Berlin en Allemagne. Il est allemand. Il parle allemand.

1. José – Madrid
2. Pedro – Portugal
3. Mary – Washington
4. Daniela – Rome
5. Vijay – Inde

**II. Dites autrement. (5)**

1. C'est ma première visite en Afrique.
2. Mon nom ? Jacques Duval ?
3. Je ne suis pas marié.
4. Qu'est-ce que vous faites ?
5. Le vol arrive à quinze heures.

**III. Regardez le plan de ce quartier et reliez. (5)**



Le bureau de la compagnie Airluft  
L'hôtel Christine  
Le café  
La pharmacie  
L'Office du Tourisme

- est entre la banque et l'hôpital  
- est en face de l'Office du Tourisme  
- est à gauche de l'église  
- est à côté de l'hôtel Christine  
- est à droite de l'Office du Tourisme

**IV. Lisez le dialogue et complétez la fiche. (5)**

A : Allô, l'hôtel Méridien ?

B : Oui, je vous écoute.

A : Je voudrais parler à Madame Duchamp, chambre 35.

B : Je regrette, elle vient de sortir. Vous voulez laisser un message ?

A : Oui, s'il vous plaît. Dites-lui que son ami Frédéric a appelé. Je passerai la voir à l'hôtel vers cinq heures ce soir.

B : Vous avez un numéro de téléphone ?

A : Oui c'est le 345-67-39.

B : Entendu. Au revoir monsieur.

M. /Mme \_\_\_\_\_ Chambre \_\_\_\_\_

Pendant votre absence

M. /Mme \_\_\_\_\_ a appelé.

a) Veuillez le/la rappeler.

b) Il/elle rappellera.

Il/elle a laissé le message suivant :

Il/elle a laissé/ n'a pas laissé son numéro \_\_\_\_\_

**PARTIE- B (40 POINTS)**

**V. Complétez les phrases avec les pronoms personnels. (le/la/les/lui/leur) (5)**

1. Où est le représentant de l'agence ? Dites- \_\_\_\_\_ que le vol est retardé.
2. Trois touristes français arrivent ce soir. Le directeur dit que tu dois \_\_\_\_\_ accompagner à Agra demain.
3. Votre directeur a appelé deux fois. Téléphonez- \_\_\_\_\_ tout de suite.
4. Vous voulez parler à notre directeur ? Je vous \_\_\_\_\_ passe.
5. Les clients entrent dans l'hôtel. La réceptionniste \_\_\_\_\_ transmet les messages.

**VI. Cochez la bonne réponse. (5)**

Il est 17 heures. Monsieur et Madame Duvauchelle feront/font une promenade dans le jardin Moghol à Delhi. Hier matin, quand ils arrivaient/ sont arrivés à l'hôtel, il a plu/pleuvait. Ils sont montés/ montaient à leur chambre. Ils y laissent/ ont laissé leurs bagages.

**VII. Transformez les phrases au futur. (5)**

1. Tu pars en taxi
2. Nous rentrons le 7 mai.
3. Vous pouvez aller au marché
4. Je suis avec les touristes.
5. Ils viennent en autobus.

**VIII. Choisissez la bonne réponse. (5)**

1. C'est un beau/bel/belle aéroport.
2. C'est une nouvel/nouveau/nouvelle employée.
3. Les habitants sont sportifs/sportives.
4. Le vieil/vieux homme demande une information à la réception.
5. C'est une bon/bonne accompagnatrice. Elle connaît toute la région.

**IX. Complétez avec les adjectifs possessifs convenables. (5)**

1. Les touristes donnent ..... billets à l'employé de l'agence.
2. M. Dupont demande à la réceptionniste la clé de ..... chambre.
3. Est-ce que tu as ..... appareil photo ?
4. J'ai oublié ..... passeport dans ..... chambre.
5. .... fiche s'il vous plaît. « Voilà ».
6. Ouvrez ..... valises s'il vous plaît !
7. Les touristes attendent dans le hall de l'aéroport avec ..... valises. .... vol est retardé. .... passeports sont avec l'employé de l'agence.

**X. Posez la question. (5)**

1. Le 6 décembre.
2. En voiture.
3. Je fais des achats.
4. Oui, il fait beau.
5. L'hôtel est confortable.

**XI. Donnez une réponse négative. (5)**

1. Est-ce que les passagers sont satisfaits ?
2. Est-ce qu'il parle français ?
3. C'est votre clé ?
4. Êtes-vous fatigué ?
5. Travaillez-vous mardi soir ?

**XII. En vous appuyant sur l'exemple donné, écrivez DEUX autres manières de poser la même question. (5)**

Exemple : *Vous êtes de New York ?*  
*Êtes-vous de New York ?*  
*Est-ce que vous êtes de New York ?*

1. Vous avez les billets d'avion ?
2. Tu aimes cet hôtel ?
3. Vous parlez arabe ?
4. Vous rentrez mardi matin ?
5. Vous travaillez le dimanche ?

## PARTIE – C (40 POINTS)

### XIII. Lisez le dialogue et répondez aux questions suivantes. (10)

Bertrand : Bonjour Madame, je voudrais une chambre pour deux nuits.

La réceptionniste : Bien sûr. Il faut remplir cette fiche. Date ... On est le 15 avril. Quel est votre nom ?

Bertrand : Duvauchelle.

La réceptionniste : Ça s'écrit comment ?

Bertrand: D-U-V-A-U-C-H-E-L-L-E.

La réceptionniste : Votre prénom ?

Bertrand : Bertrand.

La réceptionniste : Vous pouvez épeler votre prénom, s'il vous plaît.

Bertrand : B-E-R-T-R-A-N-D.

La réceptionniste : Vous êtes français ?

Bertrand : Non, belge.

La réceptionniste : Votre adresse ?

Bertrand : J'habite 17 Rue des Cafés, à Bruxelles.

La réceptionniste : Vous travaillez à ...

Bertrand : IBM

La réceptionniste : Est-ce que vous avez une carte de crédit ?

Bertrand : Oui, une carte visa, le numéro c'est le 203 5468 371

La réceptionniste : Signez ici. Voilà votre clé. C'est la chambre 27.

### Questions

1. Où se passe la situation ?
2. Combien de personnes y a-t-il ?
3. Comment s'appelle le client ?
4. Quelle est sa nationalité ?
5. Où habite-t-il ?
6. Où travaille-t-il ?
7. Pourquoi, vient-il à l'hôtel ?
8. Qui remplit la fiche ?
9. Qui signe la fiche ?
10. Quel est le numéro de la chambre ?

### XIV. Présentez les ingrédients et les étapes dans la préparation d'un plat indien. (10)

### XV. Faites des phrases sur le modèle suivant : (10)

Exemple : Henri – cuisinier – hôtel Ritz – Londres – 30 ans

Il s'appelle Henri. Il est cuisinier. Il travaille à l'hôtel Ritz. Il est anglais. Il habite à Londres en Angleterre. Il a 30 ans.

1. Karl – pilote – Lufthansa – Berlin – 38 ans – 2 enfants
2. Fernando – chauffeur – Avis – Madrid – 45 ans – voiture
3. Sophia et Daniela – hôtesse – Alitalia – 23 ans – Rome
4. Chizuko – guide – agence Fuji – 32 ans – Tokyo – Japon – mariée
5. Céline – fleuriste – hôtel Belle vue – 28 ans – Lyon – fiancée

### XVI. Faites une rédaction sur un de ces thèmes. (10)

a) Un monument français

ou

b) Une ville française.

\*\*\*\*\*