

LOYOLA COLLEGE (AUTONOMOUS), CHENNAI – 600 034



B.A. DEGREE EXAMINATION – FRENCH

FIFTH SEMESTER – NOVEMBER 2022

UFR 5504 – LE FRANÇAIS COMMERCIAL ET LE FRANÇAIS DU TOURISME

Date: 28-11-2022

Dept. No.

Max. : 100 Marks

Time: 09:00 AM - 12:00 NOON

Partie A (20 Marks)

Répondez aux questions (4 x 5 = 20 Marks)

I Faites correspondre les mots et les phrases des deux colonnes :

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Un billettiste | a) Elle accueille les touristes et organise le séjour sur place. |
| 2. Une agence distributrice | b) Il vend des produits touristiques dans une agence de voyages |
| 3. Un voyageur ou un tour-opérateur | c) Il vend des titres de transport |
| 4. Une agence de réceptif | d) Elle vend des billets et des forfaits |
| 5. Un agent de comptoir | e) Il fabrique des séjours touristiques |

II Complétez le dialogue avec les questions (données ci-dessous) qui conviennent :

- | | |
|--|--|
| 1. Pour combien de voyageurs ? | 2. A quelle date voyagez-vous ? |
| 3. Vous voyagez en quelle classe ? | 4. A quelle heure voulez-vous partir ? |
| 5. Compartiment fumeur ou non-fumeur ? | |

- Bonjour, je voudrais réserver deux places pour un Paris- Nevers.
- ?
- Le 14 mai.
- Bien, ?
- En fin d'après-midi, vers 17 ou 18 heures.
- ?
- Deux. Deux adultes.
- ?
- En seconde classe.
- ?
- Non-fumeur.

III Dans chaque série chassez l'intrus :

1. le judo / le tennis / le poney / la voile / la peinture murale
2. une discothèque / un auditorium / une randonnée / un bar / un restaurant
3. la consommation / l'animation / la veillée / la distraction / la soirée
4. convivial / exceptionnel / grandiose / unique / professionnel
5. la luge / le ski alpin / le saut à ski / le ski de fond / le domaine skiable

IV Complétez les phrases à l'aide des mots et expressions suivants :

souhaitons, Suite à, le plaisir, ci-joint, merci de, Veuillez recevoir

1. Nous avons de vous adresser notre nouvelle brochure.
2. Vous trouverez le calendrier des manifestations du festival d'été.
3. notre conversation téléphonique de ce jour, nous vous confirmons votre réservation.
4. En ce qui concerne votre demande, me contacter par téléphone à partir du 15 juin prochain.
5., Madame, l'expression de nos meilleures salutations.

Partie B (8 x 5 = 40 Marks)

I Complétez le texte suivant avec des articles définis ou indéfinis.

Qui sommes-nous ? Nous sommes seul tour-opérateur français pour les seniors.

Nous organisons voyages en groupes. Vous aimez sécurité et convivialité ? Vous recherchez séjour de découverte à votre rythme. Venez chez Voyages Seniors !

II Transformez les phrases suivantes à l'impératif :

1. Mademoiselle, il faut prendre les escalators.
2. Madame, il faut suivre les indications.
3. Monsieur, il ne faut pas tourner à gauche.
4. Messieurs, il faut être au point-rencontre à 9 heures.
5. Pierre et Paul, il faut avoir votre passeport.

III Complétez le texte suivant avec des adjectifs démonstratifs :

..... soir à vingt heures, grand spectacle à l'auditorium. spectacle met en scène les enfants du mini-club. Venez nombreux et nombreuses, parents, grands-parents, frères et sœurs, à veillée. petits artistes danseront et chanteront sur scène. Ne ratez pas instant unique.

IV Complétez avec **qui** ou **que** (**qu'**) :

1. Je vous conseille d'aller voir au musée d'Art moderne l'exposition, nous organisons, a lieu du 5 au 25 juillet et est ouverte jusqu'à 22 heures.
2. C'est une pièce de théâtre, est intéressante et je conseille aux touristes étrangers.

V Barrez la mauvaise réponse. Attention aux constructions des verbes :

Ex : J'irai (à Paris) / (au Mexique) / (~~de Londres~~)

1. Les touristes logeront (à Athènes) / (à l'hôtel) / (Turquie)
2. Ils se sont rendus (à Hong Kong) / (en Asie) / (de la Chine)
3. Le groupe a visité (en France) / (la tour Eiffel) / (une cathédrale)
4. Ce vol a atterri (au Canada) / (de Dublin) / (à l'aéroport de Roissy)
5. Vous découvrirez (au Danemark) / (Moscou) / (la région de Kyoto)

VI Accordez les adjectifs et mettez-les à la bonne place :

1. Une cathédrale (beau) et des églises (petit) (traditionnel) témoignent de l'importance de la religion catholique.
2. Venez découvrir des auberges (nouveau) et moins (cher).

VII Utilisez des pronoms possessifs pour éviter les répétitions dans les échanges suivants :

1. - Mon ordinateur est encore en panne ce matin.
- Pas de problème, prends mon ordinateur.
2. - Alors, on fait comment pour l'appel d'offre ?
- Nous, nous contactons nos fournisseurs et vous, vous contactez vos fournisseurs.
3. - Vous vous êtes organisés pour vos congés ?
- Oui, moi, je prends mes vacances en juillet et Martine prend ses vacances en août.
4. - Il faut vraiment prendre une décision cette semaine.
- Ne vous inquiétez pas, nous vous donnons notre réponse cet après-midi et les commerciaux doivent donner leur réponse demain.
5. - On va utiliser ta clé.
- Pourquoi ?
- Parce qu'on ne retrouve pas notre clé.

